

overleg je over de leefbaarheid van de wijk. Samen zorgen we dat je prettig kunt wonen en je thuis voelt in de buurt.



### Zorgvuldige dienstverlening

Vanaf de kennismaking met jou als huurder tot en met het einde van de huurperiode voert WormerWonen haar taken met zorg uit. Wij zijn duidelijk in wat je van ons mag verwachten. We doen wat we beloven en daar mag je ons op aanspreken. Maar wat niet tot onze taak hoort, beloven we niet.

In ons werk staan jouw belangen steeds voorop. We hebben integere medewerkers, die eerlijk, duidelijk en open zijn. Ze zijn oplossingsgericht en aanspreekbaar op hun handelen. Voel je je niet goed behandeld, meldt dat bij ons. Je klacht wordt bekeken en je krijgt snel antwoord. 'Kwetsbare' klanten, zoals mensen met een verstandelijke beperking, bieden we altijd extra hulp.

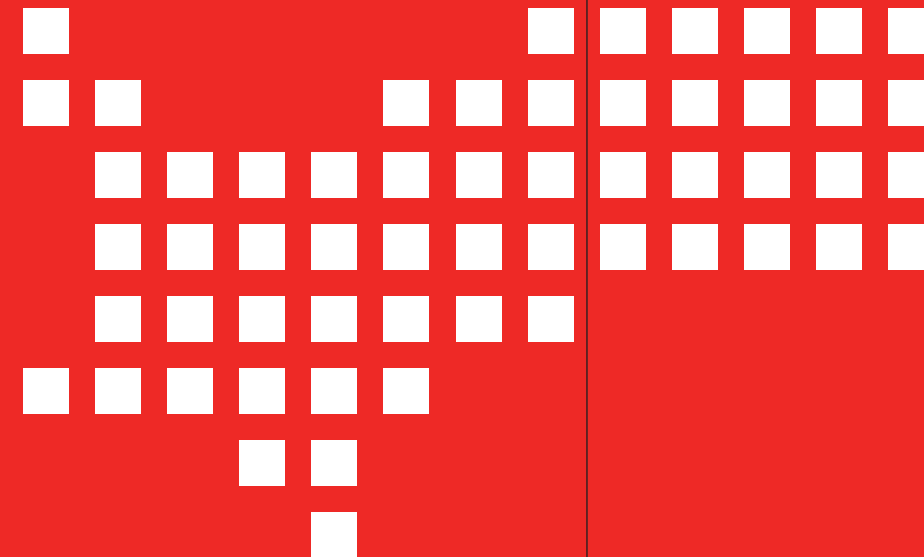


### Digitaal loket

Op [www.wormerwonen.nl](http://www.wormerwonen.nl) kun je 7 dagen per week en 24 uur per dag wijzigingen doorgeven en onderhoudsklachten melden. Binnenkort biedt de website je ook inzicht in jouw persoonlijke gegevens. Snel, gemakkelijk en efficiënt.

mei 2015

wormerwonen ■



### Contactgegevens

WormerWonen  
Papiermakerstraat 1  
1531 NA Wormer  
Telefoon: (075) 642 64 21  
E-mail: [info@wormerwonen.nl](mailto:info@wormerwonen.nl)  
[www.wormerwonen.nl](http://www.wormerwonen.nl)

**RUIMTE  
OM TE LEVEN**

**De wensen en behoeften van onze klanten veranderen. De overheid stelt nieuwe regels. Door een nieuwe hoge huurbelasting zitten woningcorporaties krap bij kas. Dat noodzaakt tot keuzes. Hoe vernieuw je woningen, houd je ook buurten leefbaar en de woningen toch betaalbaar? Daar heeft WormerWonen over nagedacht. In deze folder lees je wat je van ons de komende tijd kunt verwachten.**



### **Betaalbaar wonen**

WormerWonen houdt wonen betaalbaar voor mensen met lage inkomens. Dan gaat het niet alleen om de huurprijs. Ook aan energie- en andere woonkosten ben je maandelijks veel geld kwijt. Om die kosten laag te houden investeert WormerWonen bijvoorbeeld in isolatie van woningen. We houden de servicekosten laag door een scherpe energie-inkoop. En geven we je tips om kosten te besparen.

Ook zelf let WormerWonen op de kosten. We houden onze organisatie klein en richten ons alleen op sociale huisvesting, zonder franje. WormerWonen werkt alleen met bewezen processen en technieken. Experimenteren laten we aan anderen over. Investerings en activiteiten zijn goed doordacht. Ze zijn gericht op doelen voor de toekomst, vastgelegd in concrete plannen. Klanten kunnen in de toekomst veel meer via internet regelen. Makkelijk voor de klant. Met deze manier van werken besparen we ook op de kosten en houden we het wonen betaalbaar!



### **Passend Wonen**

Maar voor woonplezier is meer nodig dan een betaalbare woning. Past de woning (nog) wel bij jouw wensen en mogelijkheden? Verandert je inkomen of gezin? Dan wil je misschien een andere woning. Wij adviseren je gratis over de mogelijkheden voor een andere, passende woning.

In de regio wonen steeds meer ouderen en die willen langer thuis blijven wonen. Dat stelt andere eisen aan onze woningen. De woning moet toegankelijk zijn, ook met een rolstoel of rollator. Bewoners die vaak thuis zijn willen een ruime woonkamer en een goed balkon of tuintje. WormerWonen bouwt woningen die aan deze eisen voldoen. Ook bij onderhoud of renovatie houden we daar nadrukkelijk rekening mee. We doen dit niet alleen voor ouderen, want iedereen wil toch een praktische woning met fijne buitenruimte?

WormerWonen biedt een prima basisaanbod aan sociale huurwoningen. Wil je meer betalen, bijvoorbeeld om ruimer te wonen of een uitgebreider onderhoudspakket? WormerWonen biedt de keuzes die voor jou belangrijk zijn.



### **Gezien in wijk en gemeente**

Al ruim 100 jaar werkt WormerWonen in de regio. En ook in de toekomst is dit ons werkgebied. We weten wat er speelt in wijken en gemeente. En we weten wie onze bewoners zijn.

Elke wijk krijgt een eigen beheerder, waardoor we jou en de buurt nog beter leren kennen. De beheerder heet je welkom als nieuwe bewoner en is je aanspreekpunt zolang je daar woont. Hij betreft je bij het beheer van de wijk. Als je samen met andere bewoners zelf werkzaamheden wil doen om kosten te besparen, helpt de beheerder je bij de organisatie. En met de beheerder