



# MONITORING & ZORGELOOS BEHEER



**BROCHURE 2020**

# MONITORING EN ZORGELOOS BEHEER

De aanschaf van zonnepanelen is een lange termijn investering. U wilt natuurlijk dat uw zonne-energiesysteem zo lang mogelijk optimaal blijft presteren. Om een kwalitatief hoogwaardig en rendabel zonnensysteem te waarborgen, biedt LENS de mogelijkheid om de prestaties te monitoren en het beheer uit handen te geven. Dankzij de eigen storingsdienst kan zelfs een servicecontract met prestatiegarantie worden afgesloten.

U kunt kiezen uit de volgende mogelijkheden:

- 1 **MONITORING**
- 2 **MONITORING + BEHEER**
- 3 **MONITORING + PRESTATIEGARANTIE**



## 1 MONITORING

Voor een vast bedrag per aansluiting\* per jaar wordt de opbrengst van zonnestroom gemonitord met behulp van het online prestatieplatform 'Mijn Herman'. Mocht er onverhoopt een storing zijn, dan wordt dit automatisch gesignaleerd en direct aan u, als eigenaar van het systeem, gemeld. Om betrouwbare online monitoring mogelijk te maken, maken we gebruik van GSM communicatie. Uiteraard heeft u via ons platform zelf ook inzicht in de werking en opbrengsten van de zonnepanelen.



### Voordelen monitoring:

- Alle aansluitingen worden gemonitord met GSM communicatie
- 24/7 inzicht in de werking van uw PV-systemen
- Direct melding van een storing
- Geen ongemerkte stilstand of onderpresteren van uw PV-systemen
- Ook toepasbaar voor PV-systemen die niet door LENS zijn gerealiseerd

Monitoring wordt voor minimaal 3 jaar afgesloten en is daarna jaarlijks opzegbaar.

*\*de aansluiting in de meterkast van een woning, appartement of van de algemene voorzieningen*



## 2

### MONITORING + BEHEER

Aanvullend op monitoring kan LENS de diensten van haar eigen beheerteam aanbieden. Hierbij worden verstoringen in uw zonnepaneel door onze technisch specialisten op afstand geanalyseerd. Soms kunt u zelf, met onze telefonische assistentie, de storing verhelpen. In andere gevallen biedt LENS aan de storing voor u ter plaatse op te lossen. Hiervoor brengen wij manuren en materialen in rekening, met als uitzondering kosten die binnen de product- of installatiegarantie vallen.

#### Voordelen monitoring & beheer:

- Alle aansluitingen worden gemonitord met GSM communicatie
- 24/7 inzicht in de werking van uw PV-systemen
- Direct melding van een storing
- Geen ongemerkte stilstand of onderpresteren van uw PV -systemen
- Klantenservice
- Storingsanalyse op afstand
- Vakkundige ondersteuning, telefonisch of op locatie, door gespecialiseerde storingsmonteurs



## 3

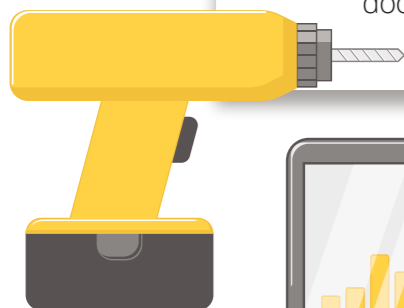
### MONITORING + PRESTATIEGARANTIE

Een servicecontract met prestatiegarantie combineert monitoring met onze full-service beheerdienst, waarbij storingen proactief binnen overeengekomen servicelevels worden opgelost. Zo blijft u verzekerd van een optimaal presterend zonnepaneel. Zodra er een storing optreedt of de performance van uw installatie achterblijft bij de verwachting, zal dit worden gesignaleerd en geanalyseerd, waarna ons beheerteam vervolgens de storing op locatie zal herstellen. Hiervoor zijn doorgaans geen acties van uw kant nodig. Alle arbeidskosten zijn in dit geval voor onze rekening, evenals de materiaalkosten die binnen de garantietermijn vallen.

#### Voordelen prestatiegarantie:

- Alle aansluitingen worden gemonitord met GSM communicatie
- 24/7 inzicht in de werking van uw PV-systemen
- Direct melding van een storing
- Klantenservice
- Storing wordt proactief opgelost
- Geen voorrij-, onderzoeks- en arbeidskosten voor het oplossen van de storing
- Geen materiaalkosten zoals vervanging van omvormers (binnen de garantietermijn)
- Gegarandeerde opbrengsten van uw zonnepaneel

De jaarlijkse service-fee bedraagt een vast bedrag per Wp, gebaseerd op het vermogen van het zonnepaneel en afhankelijk van het gewenste service-level. De serviceovereenkomst met prestatiegarantie wordt tot wederopzegging jaarlijks automatisch verlengd.



## **LENS BV**

Klaprozenweg 75E  
1033 NN Amsterdam

info@lens-energie.nl  
www.lens-energie.nl  
+31 20 61 83 794

KVK 66393922  
BTW NL856531248B01

