



DE MEEST PRAKTISCHE EN GEBRUIKSVRIENDELIJKE OPLOSSING VOOR WONINGCORPORATIES

Stroomlijn al uw corporatieprocessen met één enkele oplossing

Woningcorporaties staan voor boeiende uitdagingen. Huurders verwachten optimale dienstverlening van hun verhuurder. Ze willen gekend en gehoord worden en willen snel, makkelijk en digitaal met u kunnen schakelen. U wilt uw vastgoed optimaal kunnen beheren en uw interne processen optimaliseren. En u wilt voldoen aan de toenemende eisen die de overheid en uw stakeholders aan u stellen. Tegelijkertijd wilt u soepel kunnen innoveren op. Daarom is er Fit4Woco: een modulaire oplossing voor corporaties die ál hun processen in één keer willen stroomlijnen.



Fit4Woco helpt woningcorporaties optimaal te presteren. Deze flexibele, wendbare, modulaire cloudoplossing zorgt dat bedrijfsprocessen efficiënt verlopen. U stroomlijnt het contact tussen huurders, stakeholders, medewerkers en leveranciers. Op basis van real time stuurinformatie, analyses en rapportages neemt uw organisatie bovendien beter onderbouwde beslissingen.

Fit4Woco is opgebouwd uit modulaire bouwstenen. U kunt klein beginnen en geleidelijk opschalen. Dit zijn de tien modules van Fit4Woco:

1. ERP

Krachtige ondersteuning van primaire en ondersteunende processen voor vastgoed, verhuur, onderhoud, financiën en inkoop. De ERP-module van Fit4Woco is gebaseerd op het SAP S/4HANA in-memory platformen CORA en VERA referentiearchitecturen.

2. Klantinteractie

Stroomlijn het contact met huurders en zorg voor een volledig beeld van elke klant vanaf elk device. De module ondersteunt onder meer klantenservice, kanaalsturing

en selfservice in het huurdersportaal. Daarnaast zorgen geïntegreerde analyses en rapportages voor relevante inzichten.

3. Analytics & Reporting

Neem beter onderbouwde beslissingen met behulp van standaard meegeleverde rapportage- en analysemogelijkheden en corporatie-specifieke KPI's. Naast deze standaard meegeleverde tools beschikt u over SAP Analytics Cloud; een platform voor real time Business Intelligence, Predictive Analytics en financiële planning.

4. Integratieplatform

Integreer Fit4Woco naadloos met andere systemen. De software gaat probleemloos om met formaten als CORA, VERA, KOVRA en S@les. Zo stroomlijnt u niet alleen uw interne processen, maar optimaliseert u ook de samenwerking met ketenpartners en toeleveranciers.

5. Content Management

Alles wat u nodig heeft om zaakgericht te werken. Vanuit Fit4Woco heeft u probleemloos toegang tot (versie) beheerde documenten.



6. Portalen & App

Geef medewerkers via alle devices toegang tot de applicaties die ze voor hun werk nodig hebben. Ook eigen applicaties stelt u via deze weg makkelijk beschikbaar. Huurders geeft u met deze module toegang tot een digitaal huurdersportaal en apps waar zij direct zaken kunnen regelen en inzicht hebben in afhandeling van hun aanvragen.

7. Personeel en Organisatie

Geef managers en medewerkers inzicht in en controle over hun HR-zaken. Laat ze bijvoorbeeld verlofaanvragen indienen of hun salarisoverzicht inzien. Waar en wanneer zij dat willen. Vanaf ieder device. Ook doelstellingen en beoordelingen ondersteunt u met deze module. Uw HR-organisatie heeft bovendien alle HR-kengetallen binnen handbereik.

8. Governance, Risk & Compliance

Ben aantoonbaar in controle en voldoe probleemloos aan alle relevante wet- en regelgeving. Ook AVG/GDPR compliancy is snel gerealiseerd en geborgd.

9. Telefonie

Optimaliseer de bereikbaarheid en de beschikbaarheid van uw organisatie door ál het telefonieverkeer vast te

leggen en inzichtelijk te maken. De module kijkt zowel naar vast als mobiel telefoonverkeer en registreert inkomend, uitgaand en intern verkeer. Deze oplossing kan geïntegreerd worden met de klantinteractie-applicatie van Fit4Woco, zodat elk contactmoment automatisch gekoppeld is aan klantcontacthistorie.

10. Digitale werkplek

Geef de hele organisatie altijd en overal toegang tot relevante informatie. Stel uw mensen bovendien in staat makkelijk samen te werken met collega's.

“Om niet alleen nu, maar ook in de toekomst snel en adequaat te kunnen reageren op de ontwikkelingen met een dienstverlening die past bij de tijd, stappen we over op Fit4Woco, een toekomstbestendig concept.”

**ERIC ANGENENT,
DIRECTEUR-BESTUURDER, VIVARE**

Fit4Woco is een krachtige cloudoplossing waarmee woningcorporaties diensten en processen zoals klantcontact, verhuur, vastgoed, ontwikkeling, onderhoud, inkoop en financiën, eenvoudig leveren en optimaliseren. De Fit4Woco solution package is gebaseerd op best practice standaarden uit de sector, daardoor is de doorlooptijd van de implementatie beperkt tot 16 weken!*. Vanaf 3,- euro per vhe, op basis van een cloudabonnement van 36 maanden beschikt u al over alle voordelen die Fit4Woco u biedt.

VOORDELEN

1. Schaalbare standaard oplossing voor woningcorporaties
2. Vaste modulaire prijs per maand per verhuureenheid (vhe)
3. Gegevensuitwisseling op basis van CORA en VERA referentiearchitecturen
4. Snel en volledig inzicht in huurders
5. Efficiënte samenwerking met ketenpartners
6. Geautomatiseerde verslaglegging
7. Eenduidige communicatie met huurders over verschillende kanalen
8. Optimale inzet van servicemedewerkers
9. Flexibiliteit in afspraken (voor- en eindinspectie) en opzegdatum
10. Volledig compliant, opereer conform wet- en regelgeving

* Voor start implementatie is een “best practices” toetsingsonderzoek een vereiste.