

Folder voor bewoners

Uw woning is aangesloten op een collectieve/ gemeenschappelijke installatie. Wat nu?

# COLLECTIEVE ENERGIE METEN GEEFT INZICHT, GRIP EN ZEKERHEID.

Wat wij voor u doen en wat u daaraan heeft



**techem**



## Inhoud van deze folder voor bewoners

	Pagina
Wat we voor u doen	3
Welk meetsysteem zit er in uw woning	4
Uw voordelen van het meetsysteem	5
De jaarlijkse afrekening energiekosten	6
Technische meter informatie	7
Bewonersportaal Mijn Techem	10
Bespaartips	11
Klantenservice	12



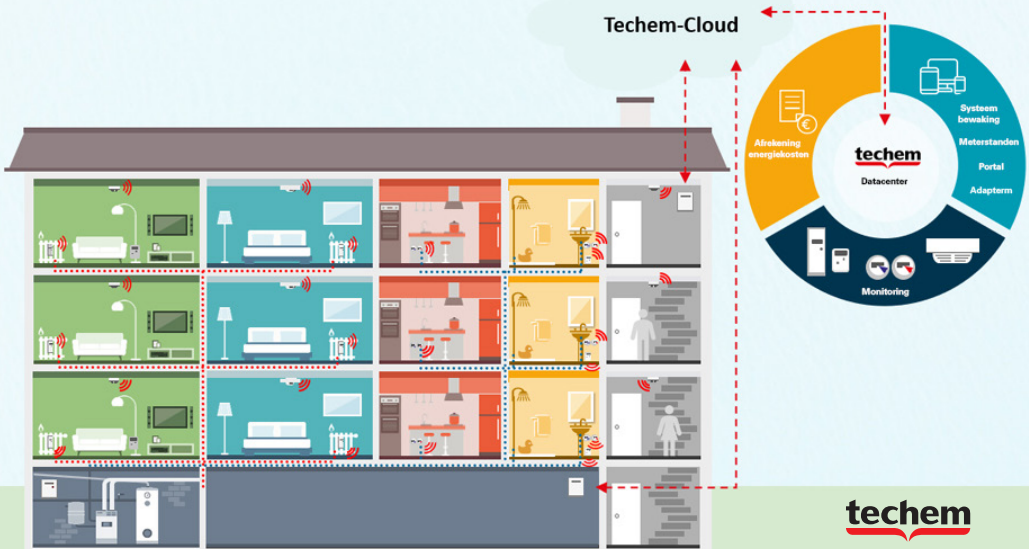


## In opdracht van uw VvE, beheerder of woningcorporatie meten wij het werkelijke verbruik aan energie per woning.

Wanneer uw woning geen eigen CV-ketel heeft dan maakt u (waarschijnlijk), samen met zo'n 900.000 andere Nederlandse huishoudens, gebruik van een collectief/ gemeenschappelijk verwarmingssysteem. In opdracht van uw VvE, beheerder of woningcorporatie meten wij het werkelijke verbruik aan energie per woning en stellen hiervoor uw afrekening energiekosten op.

### Hoe we dat doen

1. In uw woning wordt slimme meetapparatuur geplaatst
2. De meter stuurt het verbruik naar een centrale ontvanger in uw complex
3. De ontvanger stuurt de data naar Techem
4. U ontvangt 1 keer per jaar van uw beheerder (of Techem) de afrekening energiekosten gebaseerd op uw (persoonlijke) verbruik
5. Wanneer u niets verbruikt ontvangt u alleen een rekening met de vaste kosten





In de leidingen of op de radiatoren in uw woning zijn radiografische meters geplaatst.

Op \_\_\_\_\_ zijn in uw woning de volgende meters geplaatst:

Radiatormeters

Koudemeter

Gasmeter

Koudwatermeter

Warmtemeter

Elektrameter

Warmwatermeter







## De voordelen van het meetsysteem in uw woning.

- U betaalt alleen voor wat u verbruikt (+ vaste kosten). Dit is eerlijk en transparant.
- Door online inzage ziet u uw energieverbruik.
- Woningen waarin verbruiksmetingen plaatsvinden besparen gemiddeld tussen **15%** en **20%** aan energieverbruik.



Over ons

### Wij zijn geen energieleverancier

We verdienen niet aan (hoge) verbruiken omdat we geen energieleverancier zijn. Omdat we onafhankelijk zijn bent u zeker van een transparante en eerlijke energienota.



## De totale nota van de energieleverancier eerlijk verdelen.

Volgens de wet moet uw VvE, beheerder of woningcorporatie u meerdere keren per jaar voorzien van een **overzicht** waarop **uw verbruiken** staan. Door het meetsysteem in uw woning is dit mogelijk en stellen we uw afrekening energiekosten op.



Afrekening video uitleg

Uw afrekening is betrouwbaar. In ruim 99% van de gevallen is achteraf **geen correctie** nodig.



### Nauwkeurig

Uw afrekening is nauwkeurig. Door het 24/7 op afstand monitoren van de meetapparatuur kunnen we snel ingrijpen bij storingen. Dit voorkomt schattingen.



### Transparant

Op uw energienota staan de totale kosten (van alle bewoners samen) van uw gebouw. We verdelen deze kosten op basis van de gemeten verbruiken in uw en de andere woningen. De afrekening is hierdoor transparant en zonder verrassingen.



### Eerlijk

Uw afrekening is eerlijk. Naast de gemeten verbruiken per woning worden ook vaste kosten van uw wooncomplex eerlijk verdeeld over de bewoners. Deze vaste kosten staan op uw afrekening.

# De werking van de meters in uw woning.

## Radiatormeter



**Radiatormeters (ook wel warmtekostenverdelers of energiemeters genoemd) zijn gemonteerd op iedere radiator in uw woning.**

Twee sensoren meten permanent de radiator- en omgevingstemperatuur. Op basis van deze gegevens berekenen ze het verbruik en geven deze in de vorm van eenheden automatisch (radiografisch) aan ons door.

De meter is beveiligd tegen ongewenste registraties, zoals bijvoorbeeld zonlicht, en registreert daardoor uitsluitend de door de radiator afgegeven warmte. De meter is uiterst nauwkeurig waardoor deze ook warmteafgifte registreert wanneer bijvoorbeeld een radiatorknop niet helemaal gesloten is.

De radiatormeters worden gemonteerd volgens gestelde NEN normen en zijn voorzien van een verzegeling.

Het apparaat ziet er ongeveer zo uit.



**Voorbeeld display**

(verspringt om de paar seconden)

**Meterstand huidig seizoen**



**Meterstand voorgaand seizoen**



**Meternummer**



Meetapparatuur



## Warmte/ of koudemeter

De warmte/ of koudemeter zit gemonteerd in het leidingwerk van uw woning waar de aanvoer en retour van verwarmingswater en /of koelwater binnenkomt. Dit is meestal dichtbij de voordeur of meterkast. De meter meet de afgenomen warmte(energie) in de leiding in GJ (GigaJoules), in sommige gevallen in kWh.

Werking van de meter:

- De volumemeter meet de hoeveelheid verwarmingswater welke door het verwarmingssysteem stroomt.
- Temperatuurvoelers meten de aanvoer- en retourtemperatuur van het verwarmingswater.
- Het elektronisch rekenwerk berekent uw energieverbruik op basis van het door de volumemeter gemeten cv-water en het verschil tussen aanvoer- en retourtemperatuur.

Door de bedientoets in te drukken ziet u de 'huidige meterstand'. Door nogmaals te drukken verschijnen 2 waarden, stand voorgaand seizoen en de laatste peildatum.



Het apparaat ziet er ongeveer zo uit.

### Voorbeeld display

**Huidige meterstand**

**E1**

00 14.258

GJ

**Meterstand einde afrekenperiode voorgaand seizoen**

DATE LOG **01**

0011.847

GJ

**Laatste peildatum**

DATE LOG **01**

2022.01.01



Meetapparaatnr





### Watermeter

**De watermeter (warm en/of koud) zit gemonteerd in het leidingwerk van uw woning, meestal dichtbij de voordeur, meterkast of natte ruimte(s), en is voorzien van een verzegeling.**

Wanneer uw woning is voorzien van een collectieve (warm)watervoorziening worden er watermeters geplaatst om zo de verbruiken per afnemer te meten. Deze warm en/of koud tapwatermeter registreert zorgvuldig de hoeveelheid afgenomen water in uw woning. De meter is een doortelmeter, hierdoor is het niet mogelijk voorgaande standen te bekijken. De standen worden automatisch (radiografisch) aan ons doorgegeven. U hoeft niets te doen.



### Elektrameter

**De elektrameter zit meestal gemonteerd in de meterkast van uw woning of galerij.**

De elektrameter is geprogrammeerd met de modernste technologie om uiterst nauwkeurig en betrouwbaar te zijn. Dankzij de radiografische technologie is hij op afstand uitleesbaar.



### Gasmeter

**De gasmeter zit meestal gemonteerd in de meterkast van uw woning of galerij.**

Geen hoofdaansluiting, maar verbruiken per woning meten door deze te voorzien van een gasmeter noemen we ook wel submetering.

Het apparaat ziet er ongeveer zo uit.



Het apparaat ziet er ongeveer zo uit.

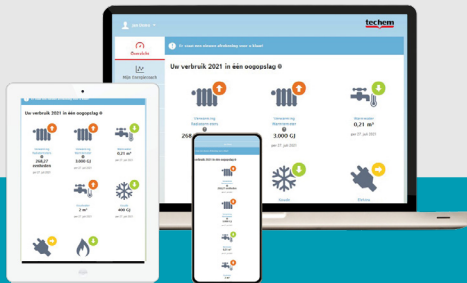


Meetapparatuur



## Online inzicht in uw verbruiken, meterstanden en afrekeningen met **Mijn Techem.**

Het online bewonersportaal Mijn Techem geeft u inzicht en transparantie. Mijn Techem is gratis, maar optioneel kan een beheerder haar bewoners via het extra onderdeel 'Mijn Energiecoach' voorzien van nog meer inzicht en informatie. Heeft u nog geen inloggegevens? Neem dan contact op met uw beheerder, hij kan dit voor u activeren.



Demo & inloggen

	Mijn Techem* GRATIS	Mijn Energiecoach* EXTRA ONDERDEEL
Jaarlijkse afrekeningen inzien	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Reparatie opdrachten aanvragen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tussentijdse aflezing aanvragen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Raadplegen servicepunt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Inzage verbruiksgegevens per energiestroom		<input checked="" type="checkbox"/>
Inzage energie aandeel per type ruimte		<input checked="" type="checkbox"/>
Inzage meterstanden per dag, week, kwartaal en jaar		<input checked="" type="checkbox"/>
Meterstanden vergelijken		<input checked="" type="checkbox"/>
Verbruiken downloaden en printen		<input checked="" type="checkbox"/>

\*Het is echter aan de beheerder, VvE, of woningcorporatie om het bewonersportaal te activeren en welke functies toegankelijk zijn voor bewoners.



Energiemeting realiseert een besparing, maar wat kunt u zelf doen? Denk aan een thermostaatkraan of zet de verwarming een graadje lager.



**Ventileren.** Sluit de radiatoren voor het ventileren. Enkele minuten ventileren is al genoeg om uw woning voldoende te ventileren zonder veel warmte te verliezen.



**Zet de kachel uit.** Zet enige tijd voor het slapen gaan of bij het verlaten van uw woning de radiatoren uit. De vertrekken behouden nog langere tijd hun warmte.



**Radiatoren vrij.** Gesloten gordijnen staan gezellig en hebben een goede isolerende werking. Laat ze echter niet over de radiatoren hangen. Plaats ook (grote) meubelstukken niet te dicht op de radiator.



**Kaarsen bij het raam.** Weleens uw ramen getest op het doorlaten van lucht van buitenaf? Wakkert het kaarslichtje, sluit dan de kieren af.



**Deuren dicht.** Alle binnendeuren openlaten is voor u makkelijk, maar voor aanwezige warmte ook. Deze kan makkelijk ontsnappen.



**Minder water.** Minder waterverbruik is goed voor uw portemonnee. Met minder douchen bespaart u al gauw veel geld. Ook kunt u de kraan uitdraaien tijdens het tandenpoetsen.



**Regelmatig ontluften.** Laat af en toe de lucht uit de leidingen en door ze regelmatig bij te vullen functioneren radiatoren beter.



Meer bespaartips



### **Klantenservice**

Mocht u vragen hebben, onze klantenservice weet bijna alles.

T. 076 57 25 800  
klantenservice@techem.nl  
www.techem.nl (chat)

### **Techem Energy Services B.V.**

Postbus 2152  
4800 CD Breda



Klantenservice

**Naar de website »**



**techem**