



“We zijn echt verwend met alle mogelijkheden die het systeem biedt.”



Woningstichting Trivire is met haar 15.000 verhuureenheden en 190 medewerkers de grootste woningverhuurder van Zuid-Holland-Zuid. Vele soorten woningen, voor vele soorten huurders. Het maakt het werk veelzijdig, maar ook uitdagend. Raymond van der Vlies, adviseur informatiemanagement, en Wilma Hamar de la Brethonière, medewerker digitale communicatie & informatie, weten er alles van.

Wildgroei aan documenten

Veel communicatie naar huurders, betekent veel documenten. Documenten die tot zo'n 10 jaar geleden nog werden opgeslagen in grote archiefkasten. Tot de komst van het digitale archief in 2010. *Raymond: “Vanuit de afdeling communicatie was er de behoefte om meer documenten te standaardiseren. We wilden meer controle hebben. Dit was mogelijk door te gaan werken met SmartDocuments.”*

De mening van de gebruiker voorop

Binnen iedere organisatie worden bestaande werkprocessen en bijbehorende systemen periodiek onder de loep genomen. En zo kwam het dat Trivire in 2013 een verandering in werkwijze doorvoerde. Een verandering die leidde tot een heroverweging van de samenwerking met SmartDocuments. *Wilma: Doordat de software van SmartDocuments goed geïntegreerd was met onze andere systemen, was iedereen er tevreden over. De gebruikers gaven dan ook aan met SmartDocuments te willen blijven werken.”*

De koppeling met een nieuw ERP-systeem

Zoals veel organisaties werkt ook Trivire bij voorkeur met zo min mogelijk verschillende systemen naast elkaar. Toen in 2017 werd overgestapt op een nieuw ERP-systeem, was dit een reden om het werken met SmartDocuments opnieuw onder de loep te nemen. *Raymond: “Het was weer een heroverwegingsmoment. Maar ook toen is er voor gekozen om SmartDocuments aan te houden. Dit was een sterke wens vanuit onze collega's.”*

“De correspondentiemodule in het ERP-systeem bood niet de uitgebreide mogelijkheden die SmartDocuments biedt. Zoals de vraag- en antwoordvelden en het werken met bouwstenen”, vult Wilma aan. “De overduidelijke voordelen van SmartDocuments gaven de doorslag. We zijn echt verwend met alle mogelijkheden die het systeem biedt. Je wilt niet inleveren op die mogelijkheden. Dit was een sterk argument om dit pakket te behouden. In principe wil je niet teveel verschillende applicaties naast elkaar hebben, tenzij het echt iets toevoegt.”



*Raymond van der Vlies, adviseur
informatiemanagement*

**“Het voordeel is dat je
overal over kunt praten.
Als je niet tevreden bent,
kom je er ook wel uit.”**

Foutgevoeligheid verkleinen

Raymond: *“Al onze huurovereenkomsten staan inmiddels in SmartDocuments. Zo vinden onze gebruikers snel en makkelijk de juiste overeenkomst.”* En dat dit laatste belangrijk is, komt door de vele soorten overeenkomsten waarmee Trivire te maken heeft. Want hoe simpel het opstellen van zo'n huurovereenkomst ook lijkt, de vele verschillende versies maken dit proces nogal complex. Wilma: *“Een voorbeeld is een woning waar geen gas aanwezig is en waar men op elektriciteit moet koken. Hiervoor bestaan aanvullende voorwaarden, die in de huurovereenkomst worden opgenomen. Wanneer je in SmartDocuments het juiste woontype selecteert, komen automatisch de juiste aanvullende voorwaarden in het document te staan.”*

Maatwerk en de juiste ondersteuning

Dat de relatie met SmartDocuments goed is, staat buiten kijf. Wilma: *“SmartDocuments levert een stukje maatwerk. Maar ze bieden me ook de nodige ondersteuning. Ik doe het beheer alleen en heb binnen Trivire niemand waar ik even inhoudelijk mee kan overleggen of sparren. De achtervang vanuit SmartDocuments is dan ook belangrijk.”* Ook Raymond is positief: *“De relatie is goed. Het voordeel is dat je overal over kunt praten. Als je niet tevreden bent, kom je er ook wel uit. Er wordt altijd meegedacht.”*



Callistolaan 2
3318 JA Dordrecht
www.trivire.nl



Keulenstraat 7B
7318 ET Deventer
T +31 (0)570 - 67 24 64
E info@smartdocuments.com
www.smartdocuments.nl